

20 SUGERENCIAS PARA PREVENIR ERRORES MÉDICOS EN NIÑOS

Los errores médicos suceden cuando algo que se había planeado como parte de la atención médica no funciona, o cuando se usa el plan equivocado desde el principio. Los errores médicos pueden suceder en hospitales, clínicas, consultorios de médicos, farmacias o en los hogares.



Participe en el cuidado de la salud de su hijo

1. La única y más importante manera en que usted puede ayudar a prevenir errores es siendo un miembro activo del equipo de cuidado de la salud de su hijo.

Medicamentos

2. Asegúrese de que todos los médicos de su hijo conozcan todos los medicamentos que su hijo toma y el peso de su hijo. Esto incluye los medicamentos de venta libre y con receta médica, así como las vitaminas y las hierbas medicinales.

3. Asegúrese de que el médico de su hijo conozca las alergias y la forma en que su hijo reacciona a los medicamentos.

4. Cuando el médico de su hijo le dé una receta, asegúrese de que pueda leerla.

5. Cuando recoja los medicamentos de su hijo en la farmacia, pregunte: ¿es el medicamento que mi médico recetó?

6. Pida que le entreguen información sobre los medicamentos de su hijo en términos que pueda entender.

- ¿Cuál es el nombre del medicamento?
- ¿Para qué sirve el medicamento?
- ¿El medicamento es seguro para que mi hijo lo tome con otros medicamentos o suplementos?
- ¿Hay alimentos, bebidas o actividades que deban evitarse mientras se toma este medicamento?
- ¿Cuándo podré ver una mejoría?

7. Si tiene alguna pregunta sobre las instrucciones que aparecen en las etiquetas de los medicamentos de su hijo, pregunte.

8. Pregúntele al farmacéutico por el mejor aparato para medir el medicamento de su hijo. Además, pregunte si no está segura de cómo usar el aparato.

Para mayor información, llame a la Línea para la Salud de la Familia 1-800-451-BABY (2229)

9. Pida información escrita sobre los efectos secundarios que el medicamento de su hijo podría causar y la forma en que debería tratar los efectos secundarios si aparecen.

Hospitalizaciones

10. Si puede elegir, elija el hospital donde muchos niños reciban el procedimiento o cirugía que su hijo necesita.

11. Si su hijo está en el hospital, pregúntele a todos los trabajadores de la salud que tengan contacto directo con su hijo si se han lavado las manos.

12. Cuando su hijo sea dado de alta del hospital, pídale al médico que le explique el tratamiento que usted debe seguir en casa.

Cirugía

13. Si su hijo se va a someter a una cirugía, asegúrese de que usted, el médico de su hijo y el cirujano estén todos de acuerdo y no tengan dudas sobre lo que se va a hacer.

Otros pasos que puede seguir

14. Exprese sus preocupaciones.

15. Asegúrese de saber quién está a cargo del cuidado de su hijo.

16. Asegúrese de que todos los profesionales de la salud involucrados en la atención de su hijo conozcan la información importante de su hijo.

17. Pídale a un miembro de la familia o a un amigo que la acompañe y que sea su asesor. Elija a alguien que sepa cómo ayudarla y que pueda hablar por usted.

18. Pregunte por qué cada examen o procedimiento tiene que hacerse.

19. Si se le hace un examen a su hijo, pregunte cuándo estarán disponibles los resultados.

20. Infórmese sobre la condición y los tratamientos de su hijo mediante la formulación de preguntas al médico y a la enfermera.

Adaptado de la hoja informativa "20 sugerencias para ayudar a prevenir los errores médicos" de la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención de Salud.



Healthy Start Coalition of Miami-Dade
701 S.W. 27th Avenue, Suite 1401, Miami, FL 33135
Tel (305) 541-0210 ■ Fax (305) 541-0213
www.hscommand.org